

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «КЛУБ ЛЮБИМЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ ДАРВИН»

1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе «КЛУБ ЛЮБИМЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ ДАРВИН» и адресованы неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «Гарден Центр Групп», ООО «Гарден Центр Групп», ОГРН 1105044002095.

Место нахождения: 141506, Московская область, гор. Солнечногорск, ул. Красная дом 194.

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Гарден Центр Групп», ООО «Гарден Центр Групп».

Анкета - заявление потребителя о вступлении в КП.

Бонус - единица учета скидки на будущую покупку. Бонусная скидка – оплата Бонусами части покупки. Бонусный счет - совокупность учетных и информационных данных в Клубной программе.

КК - Клубная карта, бессрочная пластиковая или виртуальная карта, обладающая уникальным в рамках КП номером, который используется для идентификации Компанией Участника КП.

КП - Клубная Программа, бонусная программа лояльности Компании.

ПК – пластиковая или электронная подарочная Карта «Дарвин».

РС – Розничная сеть «Дарвин».

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Собственные средства клиента – денежные средства на банковской карте клиента или наличные.

Участник КП - физическое лицо, прошедшее Электронную регистрацию в магазине РС или на сайте, и зарегистрированное в КП.

Электронная регистрация - процесс регистрации клиента в КП с помощью ссылки или QR кода.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. КП действует на территории РФ во всех магазинах РС и в интернет-магазине <https://darwin-market.ru>

2.2. Участником КП может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста.

2.3. Для участия в КП необходимо зарегистрироваться в качестве Участника КП одним из следующих способов:

2.3.1. Пройти регистрацию по ссылке на сайте <https://darwin-market.ru/>. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в КП с помощью СМС авторизации.

2.3.2. Пройти регистрацию в магазине РС или QR коду. После завершения регистрации Участник КП может участвовать в КП с помощью СМС авторизации.

2.3.3. Заполнить анкету в магазине РС и получить КК

2.4. Участники КП получают преференции от Компании: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги.

2.5. Для каждого Участника КП формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Бонусов. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара, подлежащего оплате.

2.6. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно при покупках во всех магазинах РС, в интернет-магазине <https://darwin-market.ru>

2.7. Оплата товаров Бонусами доступна при покупках в магазинах РС.

3. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ В КП

3.1. Для расходования Бонусов Участник КП должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

В магазинах РС путем предъявления КК.

• Для накопления Бонусов необходимо совершить одно из следующих действий:

- 1) сообщить номер мобильного телефона кассиру магазина или менеджеру интернет-магазина;
- 2) ввести номер мобильного телефона или номер КК в соответствующее поле формы заказа в интернет-магазине.

4. ТИПЫ БОНУСОВ, УСЛОВИЯ ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. В рамках действия КП на Бонусный счет Участника КП начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС.

4.2. Существует 2 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования: Кешбэк бонусы всегда начисляются за покупки в магазинах «Дарвин» в соответствии с настоящими Правилами, Промо бонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников КП, или по инициативе Компании в качестве дополнительной преференции Участнику КП.

В магазинах «Дарвин» Кешбэк бонусы начисляются за покупку товаров, кроме ПК, услуг доставки.

Единовременно Кешбэк бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров (кроме услуг доставки) в розничных магазинах «Дарвин».

Бонусы не действуют для оплаты товаров, на которые действуют маркетинговые акции (товары за покупку, комплексная покупка и т.д.), ПК, услуг доставки.

При оплате части стоимости товара Кешбэк бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка.

При оплате Зачисление на Бонусный счет: в 1 день после покупки (задержка возможна при проблемах Интернет канала в магазине). При заказе товара с доставкой Кешбэк бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. При заказе в интернет-магазине [https://darwin-market.ru/](https://darwin-market.ru) бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа. Кешбэк Бонусы не имеют ограничений по сроку действия.

Промо бонусы могут начисляться за покупки, соответствующие условиям акции, при этом действие Промо бонусов в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций, артикулов или иных атрибутов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям, артикулам или иным атрибутам.

Условия оплаты товаров Промо бонусами определяются условиями акции. В большинстве случаев условия оплаты покупки Промо бонусами аналогичны условиям оплаты покупки Кешбэк бонусами. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения. При оплате части стоимости

товара Промо бонусами сначала к стоимости товара применяются все виды скидок, если они предусмотрены условиями соответствующей акции, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Бонусная скидка. Период зачисления и действия Промо бонусов определяется условиями соответствующей Акции. В некоторых случаях период зачисления Промо бонусов может быть увеличен. Например, при заказе товара с доставкой Промо бонусы зачисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа.

4.4. Взаимодействие Бонусов и ПК.

4.4.1. При покупке ПК начисление Кешбэк бонусов не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок.

4.4.2. При покупке ПК никакие скидки, в том числе Бонусные, не предоставляются. ПК всегда оплачивается по своему номиналу.

4.4.3. При оплате товара с помощью ПК Участник КП может применить Бонусную скидку. Сначала часть товара оплачивается Бонусами, а оставшаяся часть оплачивается ПК.

4.4.4. При оплате товара с помощью ПК на сумму, оплаченную ПК, осуществляется начисление Кешбэк бонусов. Также сумма, оплаченная ПК, учитывается в Накопленной сумме покупок.

5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КП

5.1. Участники КП подтверждают согласие на получение информации в рамках КП и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, одним из перечисленных способов:

- путем регистрации в качестве Участника КП в магазинах РС;
- путем регистрации в качестве Участника КП на сайте <https://darwin-market.ru/>

5.2. Участники КП, подтвердившие согласие на получение информации от Компании, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах «Дарвин» и в интернет-магазине <https://darwin-market.ru/>;
- информацию о КП;
- информацию о сумме и сроках действия Бонусов Участника КП;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника КП.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

5.3. Участники КП могут отказаться от получения информации от Компании, обратившись в Справочную службу «Дарвин» по тел: +7 (495) 792-44-441 или по email: info@darwin-market.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер КК или номер мобильного телефона/адрес e-mail, на который оформлена подписка.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае утери пластиковой КК, Участник КП может продолжить использование преференций КП без КК с помощью электронной карты.

6.2. Объединение нескольких КК на одного Участника КП не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда КК оформлены на одного Участника КП, ни в случае, когда КК оформлены на разных Участников КП.

6.3. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в КП любого Участника КП. Поводом к исключению Участника из КП может быть, в том числе противоправные действия Участника КП, нарушение им условий КП.

6.4. КК является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.

6.5. Все претензии Участник КП может направлять:

- по электронной почте info@darwin-market.ru
- по телефону +7 (495) 792-44-441

6.6. Программа действует бессрочно. Все КК действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты**

6.7. Компания оставляет за собой право:

6.7.1. изменять Условия участия в КП в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в КП на сайте <https://darwin-market.ru/> и в Правилах участия в КП, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя;

6.7.2. приостановить или закрыть программу, разместив информацию на сайте https://darwin-market.ru и в магазинах РС. Участники КП самостоятельно следят за информацией об изменениях в КП.

6.8. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника КП, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника КП и цели приобретения участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника КП, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты КП в Личном кабинете на сайте <https://darwin-market.ru/> или в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник КП.